



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΝΟΣΗΛ. ΜΟΝΑΔΩΝ & ΕΠΟΠΤ. ΦΟΡΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Ταχ. Κώδικας : 10433
Τηλέφωνο: 2132161420, 1459
e-mail: damy@moh.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 11/09/2025
Αριθμ. πρωτ.: Γ2α/Γ.Π. οικ. 39846

Προς: Όλες τις Υγειονομικές
Περιφέρειες της Χώρας (με την
ευθύνη να ενημερώσουν τα
Νοσοκομεία αρμοδιότητάς τους)

Κοινοποίηση:

Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

Λυκούργου 10, 10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λεωφ. Συγγρού
101, 11745, Αθήνα

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΘΕΜΑ: «Συμμετοχή ιατρών στη λειτουργία των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων των Νοσοκομείων - Προγραμματισμός ραντεβού πολιτών»

ΣΧΕΤ: Το άρθρο 5 του π. δ. 87/1986 (Α' 32).

Τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία των Νοσοκομείων (Τ.Ε.Ι.) λειτουργούν σε όλα τα νοσοκομεία για την παροχή πρωτοβάθμιας περίθαλψης προσφέροντας οργανωμένες ιατρικές υπηρεσίες σε ασθενείς που χρειάζονται ιατρική εξέταση από ιατρό ειδικότητας, διάγνωση και παρακολούθηση ασθενειών, συνταγογράφηση φαρμάκων και παρακλινικών εξετάσεων, ιατρικές γνωματεύσεις και επανεξέταση έπειτα από νοσηλεία ή επέμβαση, χωρίς να απαιτείται νοσηλεία.

Σύμφωνα με την παρ. 3 του ως άνω σχετικού τα τακτικά εξωτερικά ιατρεία και εφημερίας λειτουργούν στα πλαίσια των αντίστοιχων τομέων με ιατρούς των αντίστοιχων ιατρικών ειδικοτήτων των τομέων υπό την άμεση ευθύνη και καθοδήγηση ειδικευμένου ιατρού. Δεν νοείται η λειτουργία εξωτερικού ιατρείου χωρίς την παρουσία ειδικευμένου ιατρού.

Οι εν λόγω ειδικευμένοι ιατροί δύναται να πλαισιώνονται από ειδικευόμενο ιατρό που λειτουργεί πάντοτε υπό την άμεση επίβλεψη του υπεύθυνου ειδικευμένου ιατρού κατ' εντολή του οποίου και ενεργούν. Τα στοιχεία του ιατρού που έχει οριστεί υπεύθυνος για το κάθε εξωτερικό ιατρείο προκύπτουν από το καθημερινό πρόγραμμα του νοσοκομείου.

Σε κάθε περίπτωση οι ιατροί που συμμετέχουν στη λειτουργία των Τ.Ε.Ι., θα πρέπει:

α) να παρέχουν την κατάλληλη ιατρική φροντίδα υψηλού επιπέδου με σεβασμό στα δικαιώματα του ασθενούς-λήπτη υπηρεσιών υγείας,

- β) να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία και τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας (Ν. 3418/2005),
- γ) να τηρούν τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του νοσοκομείου και να συμμορφώνονται με τις οδηγίες της διοίκησης, της ιατρικής υπηρεσίας και της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας,
- δ) να τηρούν τις σχετικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση εργασίας τους με το νοσοκομείο,
- ε) να τηρούν τους ηλεκτρονικούς ιατρικούς φακέλους των ασθενών.

Ειδικώς, οι ειδικευμένοι ιατροί του ΕΣΥ πλην των εργαστηριακών ειδικοτήτων θα πρέπει να συμμετέχουν στη λειτουργία των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων, πραγματοποιώντας υποχρεωτικώς τουλάχιστον δώδεκα (12) ραντεβού την εβδομάδα.

Συμπληρωματικά θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

- Ο προγραμματισμός των διαθέσιμων ραντεβού θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε μήνα και θα καλύπτει τουλάχιστον τις επόμενες 120 ημερολογιακές ημέρες.
- Η διάρκεια κάθε ραντεβού ορίζεται τουλάχιστον σε 10 λεπτά.
- Από 1η Οκτωβρίου 2025, όλα τα ραντεβού των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων θα πρέπει να αναρτώνται αποκλειστικά στην πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, ενώ η χρήση άλλων συστημάτων ανάρτησης θα πρέπει να διακοπεί, προκειμένου να διασφαλιστούν η ενιαία καταγραφή, η διαφάνεια και η δυνατότητα ελέγχου.
- Τα Νοσοκομεία θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τον χρονοπρογραμματισμό των προγραμμάτων λειτουργίας των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων έως τις 15 Σεπτεμβρίου 2025.
- Από 1η Οκτωβρίου 2025, οι πολίτες θα μπορούν να κλείνουν ραντεβού δωρεάν μέσω: της εθνικής τηλεφωνικής γραμμής 1566, της εφαρμογής MyHealth App, και της ιστοσελίδας finddoctors.gov.gr
- Οι πολίτες θα συνεχίσουν να έχουν τη δυνατότητα να προγραμματίζουν ραντεβού είτε τηλεφωνικά με τη δομή, είτε με αυτοπρόσωπη παρουσία. Τα αντίστοιχα ραντεβού θα δεσμεύονται στην πλατφόρμα της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία προγραμματισμού των ραντεβού, οι διοικήσεις μπορούν να απευθύνονται στην Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. και στο e-mail pfy.api.support@idika.gr

Οι αποδέκτες της παρούσας και τα αρμόδια όργανα αυτών να μεριμνήσουν για την επακριβή εφαρμογή των παραπάνω γενικών αρχών και να διασφαλίσουν την εύρυθμη και ορθή λειτουργία των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων των Νοσοκομείων.

Συνημμένα: Εγχειρίδιο χρήσης Συστήματος

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

(μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

1. Γραφ. κ. Υπουργού
2. Γραφ. Υφυπουργού Υγείας κ. Μ. Θεμιστοκλέους
3. Γραφ. κ. Γεν. Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας
4. Γραφ. κ. Αν. Προϊσταμένης Γεν. Δ/σης Υ.Υ.
5. Γ2α, (3)